

重要事項説明書

令和6年2月1日現在

1 事業所の概要

事業所名	しんわデイサービス佐原
所在地	横須賀市佐原4丁目8番23号
事業者指定番号	1471905420号
提供可能サービス	指定通所介護・指定介護予防通所介護
管理者及び連絡先	岩谷 慶子 046-876-7024
サービス提供地域	横須賀市・三浦市・葉山町

2 事業所の職員体制等

職種	従事するサービス種類・業務	人員
管理者	事業所の職員の管理、業務の実施状況の把握、利用受付の申し込み及び利用に係る相談、調整その他の管理を行ないます。	1名（常勤兼務1名）
生活相談員	利用者に必要な生活相談、自立にむけた援助を行ないます。	6名（常勤兼務6名）
機能訓練指導員	心身の機能の維持、向上を図ります。	3名（非常勤兼務3名）
看護師	利用者の健康状態の確認を行ないます。	3名（非常勤兼務3名）
介護職員	介護サービス、入浴サービス、機能訓練を行ないます。	15名（常勤兼務6名 常勤5名 非常勤4名）

3 営業時間

区分	平日・土曜日・日曜日・祝日
営業時間 (サービス提供時間)	8:30 ~ 17:30 (10:00 ~ 15:30)

※12月31日～1月2日までは休業させていただきます

4 サービス利用料の利用者負担及びキャンセル料

- 介護保険適用となるサービス料金は、別紙の通りとなります。
- 通所介護職員が通常のサービス地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その旅費（実費）の支払が必要となります。

5 当社のサービス方針

サービスの提供方法について、居宅介護専門員を含めたカンファレンスを定期的に行っておりますので、あらゆる状況にも適切に対応し、安心したサービスを提供します。

6 緊急時・事故発生時の対応

ご利用者様に病状の急変、その他緊急事態が生じた場合は、速やかにご家族・主治医に連絡します。主治医への連絡が困難な場合は、緊急搬送などの必要な措置をとります。また、事故発生時にはご利用者様のご家族、市町村に対して連絡を行うなどの必要な措置を行い、賠償すべき事故が発生したときには、速やかに損害賠償を行います。

7 相談窓口、苦情対応

○ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当事業所お客様相談コーナー	電話番号	046-876-7024
	F A X	046-874-6165
	管理者	岩谷 慶子
	対応時間	8:30~17:15

○ 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

横須賀市 福祉部介護保険課給付係	所在地	横須賀市小川町 11
	電話番号	046-822-8253
	F A X	046-827-8845
	対応時間	8:30~17:15 (土曜・日曜・祭日を除く)
三浦市役所 高齢介護課	所在地	三浦市城山 1-1
	電話番号	046-882-1111 (代表)
	F A X	046-882-2836
	対応時間	8:30~17:15 (土曜・日曜・祭日を除く)
神奈川県国民健康保険団体連合会 (国保連)	所在地	横浜市西区楠町 27-1
	電話番号	045-329-3447
	F A X	045-317-9959
	対応時間	8:30~17:15 (土曜・日曜・祭日を除く)
葉山町役場 福祉課	所在地	三浦郡葉山町堀内 2135
	電話番号	046-876-1111
	F A X	046-876-1717
	対応時間	8:30~17:15 (土曜・日曜・祭日を除く)

8 当社概要

名称・法人種別	株式会社 しんわ
代表者氏名	代表取締役 森 ペン
本社所在地	横須賀市走水2丁目5番6号
電話番号	046-828-5030
業務概要	指定居宅介護支援事業・指定居宅サービス事業

9 併設事業

- ・訪問介護（しんわ福祉サービス佐原）
- ・住宅型有料老人ホーム（しんわホーム佐原）

【説明確認欄】

説明日 年 月 日

同意日 年 月 日

交付日 年 月 日

居宅サービスの申し込みにあたり、上記により重要事項を説明し交付しました。

事業所住所 横須賀市佐原4丁目8番23号

事業所名 しんわデイサービス佐原

説明者

居宅サービスの申し込みにあたり、上記のとおり説明を受け同意し交付を受けました。

利用者 住 所

氏 名

印

代理人または立会人(選任した場合のみ)

住 所

氏 名

印