

重要事項説明書

<令和7年8月1日現在>

1 居宅介護支援事業者（法人）の概要

法人種別・名称	株式会社 しんわ
代表者名	代表取締役 森 ペン
所在地・連絡先	(住所) 神奈川県横須賀市安浦町3-16 (電話) 代表 046-828-5030 (FAX) 046-828-5637

2 事業所の概要

(1) 事業所名称及び事業所番号

事業所名	しんわ福祉サービス松崎
所在地・連絡先	(住所) 賀茂郡松崎町江奈574-3 (電話) 代表 0558-43-3100 (FAX) 0558-43-3111
事業所番号	静岡県指定 2270100486
管理者の氏名	山本 泰士

(2) 事業所の職員体制

従業者の職種	人数 (人)	区分		常勤換算後 の人数 (人)	務内容
		常勤(人)	非常勤(人)		
管理者	1	1		1	居宅介護支援事業の管理全般を行う
介護支援専門員	3	3		3	ケアプランの作成及び給付管理業務
事務職員	1	1		1	サービス等の連絡調整を行う

(3) 事業の実施地域

事業の実施地域	松崎町、西伊豆町、伊豆市（土肥地区）
---------	--------------------

※上記地域以外でもご希望の方はご相談ください。

(4) 営業日

営業日	営業時間
平日	8:30~17:30
祝日	同上
営業しない日	土・日曜日および12月29日~1月3日

(注) 利用者のニーズにより、営業時間外でも対応いたします。

3 提供する居宅介護支援サービス内容及び提供方法

- ア 居宅サービス計画（ケアプラン）の作成
- イ 要介護等認定の申請代行
- ウ 給付管理業務
- エ サービス事業者との連絡調整その他の便宜の提供

4 費用

(1) 利用料

要介護認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されるので自己負担はありません。介護保険適用の場合でも、保険料の滞納等により、事業者へ直接介護保険給付が行われない場合があります。その場合、お客様は1ヶ月につき要介護度及び加算条件に応じて、下記の利用料金全額をお支払いください。利用料のお支払いと引き換えにサービス提供証明書と領収書を発行します。

居宅介護支援費 要介護1・2		10,860円
居宅介護支援費 要介護3・4・5		14,110円
初回加算I		3,000円
入院時情報連携加算(I)	2,500円/月	入院後3日以内に病院又は診療所に訪問し、当該病院又は診療所の職員に対して必要な情報提供を行った場合
入院時情報連携加算(II)	2,000円/月	入院後4日以上7日以内に病院又は、診療所に訪問する以外の方法により、当該病院又は診療所の職員に対して必要な情報提供を行った場合
退院・退所加算(I)イ	4,500円/回	医療機関や介護保険施設等の職員から利用者に関する必要な情報の提供をカファレンス以外方法により1回受けている
退院・退所換算(I)ロ	6,000円/回	医療機関や介護保険施設等の職員から利用者に関する必要な情報の提供をカファレンスにより1回受けている
退院・退所加算(II)イ	6,000円/回	医療機関や介護保険施設等の職員から利用者に関する必要な情報の提供をカファレンス以外の方法により2回受けている
通院時情報連携加算	500円/月	1か月に1回の算定限度。 利用者が医師の診察を受ける際に同席し、医師等に利用者の必要な情報提供を行いケアプランに記録した場合

(2) 交通費

2の(3)の事業の実施地域にお住まいの方は無料です。

それ以外の地域にお住まいの方は運営規程に定める別途費用が必要となります。

5 24時間連絡体制

当事業所は専用の携帯電話を介護支援専門員が携帯し、24時間連絡できる体制を確保し、利用者の相談に応じます。

利用者のニーズにより営業時間外においても24時間体制を確保し相談に対応します。

連絡先番号	080-2001-1834
-------	---------------

6 苦情相談窓口

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当事業所お客様相談コーナー	電話番号	0558-43-3100
	F A X	0558-43-3111
	管理者	山本 泰士
	対応時間	8:30~17:30 (平日のみ)
しんわグループ本部 総合相談窓口	電話番号	046-828-5030
	F A X	046-828-5025

○ 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

松崎町役場 健康福祉課 介護保険係	所在地	賀茂郡松崎町宮内301-1
	電話番号	0558-42-3966
	F A X	0558-42-3184
	対応時間	8:15~17:00 (平日のみ)
西伊豆町役場 健康福祉課 介護保険係	所在地	賀茂郡西伊豆町仁科401-1
	電話番号	0558-52-1116
	F A X	0558-54-1019
	対応時間	8:15~17:00 (平日のみ)
伊豆市役所 健康福祉部 長寿介護課	所在地	伊豆市小立野38-2
	電話番号	0558-74-0150
	F A X	0558-74-0151
	対応時間	8:30~17:15 (平日のみ)
静岡県国民保険団体連合会 介護保険課	所在地	静岡市葵区春日2丁目4番34号
	電話番号	054-253-5590
	対応時間	9:00~17:00 (平日のみ)

7 併設事業

- ・ 通所介護事業 (しんわデイサービス松崎)
- ・ 介護予防通所介護事業 (しんわデイサービス松崎)
- ・ 訪問介護事業 (しんわ福祉サービス松崎)
- ・ 介護予防訪問介護事業 (しんわ福祉サービス松崎)

